

Privacy

Wanneer in deze privacyverklaring verwezen wordt naar Van Coile & Partners, wordt verwezen naar de CVBA Van Coile & Partners, met maatschappelijke zetel te Boelenaar 1, 9031 Drogen (Gent), RPR Gent afdeling Gent en met als ondernemingsnummer 0443.127.375, alsook naar elke overeenkomstig artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen met Van Coile & Partners verbonden vennootschap.

Wanneer u beroep doet op de diensten van Van Coile & Partners, vertrouwt u haar uw gegevens toe. Deze privacyverklaring wil u duidelijk maken welke gegevens Van Coile & Partners verzamelt, waarom Van Coile & Partners deze verzamelt en wat Van Coile & Partners hiermee doet. Hierbij wil Van Coile & Partners er u tevens op wijzen dat Van Coile & Partners steeds te uwer beschikking staat indien u aanpassingen wenst in de gegevens waarover Van Coile & Partners beschikt.

In deze privacyverklaring wordt uiteen gezet:

- welke gegevens Van Coile & Partners verzamelt en hoe deze worden gebruikt;
- hoe u uw gegevens kunt laten aanpassen.
- wanneer deze privacyverklaring van toepassing is.
- hoe de naleving van deze privacyverklaring wordt gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring.
- hoe wijzigingen aan deze privacyverklaring worden gecommuniceerd.

1. Welke gegevens worden door Van Coile & Partners verzameld?

Uw gegevens worden voornamelijk verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (zoals uw naam, uw adres, de taal die u spreekt) maar eveneens voor meer complexe zaken (zoals de ondernemingen waarbij u betrokken bent, de functies die u heeft binnen deze ondernemingen, etc.), die Van Coile & Partners nodig heeft voor het verstrekken van diensten waarvoor u op haar beroep doet.

Van Coile & Partners heeft deze gegevens nodig voor de volgende doeleinden, en verzamelt deze gegevens op de volgende manieren:

Gegevens waarvan u Van Coile & Partners voorziet wanneer u voor het eerst in het klantenbestand van Van Coile & Partners wordt opgenomen, in toepassing van de nationale en Europese antiwitwaswetgeving.

Voor de meeste diensten van Van Coile & Partners dient u Van Coile & Partners vooraf uw identificatiegegevens (bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummers, e-mailadressen, btw-nummer, kopie van uw identiteitskaart etc.) mee te delen. Dit gebeurt via onze opdrachtbrief en E-ID reader. Deze gegevens worden opgeslagen in de databanken van Van Coile & Partners.

Gegevens die Van Coile & Partners ontvangt voor een bepaalde aangelegenheid nadat u reeds als klant in de bestanden van Van Coile & Partners werd opgenomen.

Deze gegevens omvatten, afhankelijk van de opdracht die ons wordt toevertrouwd, onder andere:

- De samenstelling van uw familie, familiale kwesties, etc....;
- Aankopen van onroerende of belangrijke roerende goederen in eigen naam of in naam van één van de ondernemingen waarbinnen u actief bent;
- Eventuele andere gegevens, zoals bankgegevens;
- Boekhoudkundige gegevens van jaren waar Van Coile & Partners nog geen zicht op had.

Gegevens die Van Coile & Partners verzamelt middels de website www.vancoile.be.

De meeste informatie is op of via de website beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt.

In bepaalde gevallen kan u evenwel persoonlijke informatie worden gevraagd. Dit zal u per geval gevraagd worden. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij het gebruik van de toepassing "teamviewer".

Van Coile & Partners verzamelt echter geen persoonsgegevens met betrekking tot gevoelige categorieën, op basis van ras, religie, seksuele geaardheid of gezondheid.

2. Hoe gebruikt Van Coile & Partners deze gegevens?

Van Coile & Partners hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer.

De informatie die wij verzamelen overeenkomstig hetgeen hoger wordt beschreven, wordt behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

beter bekend onder zijn Engels afkorting **GDPR**; voluit de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

Van Coile & Partners gebruikt deze gegevens om de diensten te leveren waarvoor u haar tussenkomst verzocht.

Van Coile & Partners vraagt uw toestemming voordat zij gegevens voor andere doeleinden gebruikt dan die in deze privacyverklaring worden beschreven. Zo kunnen uw gegevens, zoals uw e-mailadres, met uw goedkeuring, aangewend worden om u op de hoogte te houden van veranderingen binnen de wetgeving en andere onderwerpen welke voor u relevant kunnen zijn. Daarnaast kan Van Coile & Partners uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over haar diensten, bijvoorbeeld om u op de hoogte te stellen van aankomende wijzigingen of verbeteringen.

Van Coile & Partners verwerkt uw persoonlijke gegevens op haar servers. Van Coile & Partners kan uw persoonlijke gegevens verwerken op een server die zich buiten het land bevindt waar u woont, doch verzekert zich ervan dat de verwerker in overeenstemming is met de bepalingen van de GDPR.

Van Coile & Partners deelt persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Van Coile & Partners, behalve in een van de volgende omstandigheden:

Met uw toestemming:

Van Coile & Partners kan persoonlijke gegevens delen met bedrijven, organisaties of individuen buiten Van Coile & Partners wanneer u haar toestemming heeft gegeven dit te doen. Van Coile & Partners heeft uw uitdrukkelijke toestemming nodig voor het delen van gevoelige persoonlijke gegevens. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

Met externe partners:

Als één van de programma's van Van Coile & Partners wordt beheerd door een externe partner/softwareleverancier, kan deze externe partner toegang hebben tot uw persoonsgegevens (waaronder uw e-mailadres en andere gegevens) in functie van beheer en onderhoud van dit programma. Deze externe partner kan mogelijk het volgende doen:

- uw gegevens openen of bewaren die zijn opgeslagen als onderdeel van uw profiel.
- uw gegevens ontvangen om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- de mogelijkheden beperken om gegevens te verwijderen of aan te passen.

Van Coile & Partners gaat enkel in zee met externe partners die gegarandeerd voldoen aan de GDPR-wetgeving.

Om juridische redenen:

Van Coile & Partners deelt persoonlijke gegevens met bedrijven, instanties of individuen (bijvoorbeeld de fiscus) buiten Van Coile & Partners als zij te goeder trouw van mening is dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:

- te voldoen aan de geldende wetgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties;
- de op de onderlinge overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen van deze overeenkomst;
- fraude en technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of anderszins op te lossen;
- de rechten, eigendom of veiligheid van Van Coile & Partners, haar cliënteel of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

Als Van Coile & Partners betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, blijft zij de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens waarborgen en stelt ze haar cliënteel op de hoogte voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen of onderworpen aan een ander privacy beleid.

Van Coile & Partners doet haar uiterste best om zichzelf en haar cliënteel te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in haar bezit zijn. In het bijzonder is het volgende van toepassing:

- Van Coile & Partners beoordeelt periodiek en op systematische wijze haar handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, en de bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot systemen;
- Van Coile & Partners beperkt de toegang tot persoonlijke gegevens tot medewerkers van Van Coile & Partners, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor Van Coile & Partners te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele en/of deontologische vertrouwelijkheidsverplichtingen en kunnen worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.

3. Hoe kunt u uw gegevens laten aanpassen?

Van Coile & Partners streeft ernaar duidelijk te zijn over de gegevens die ze verzamelt, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe uw gegevens worden gebruikt. U kunt bijvoorbeeld via e-mail naar info@vancoile.be een aanvraag indienen om uw gegevens te wijzigen, op te vragen of te wissen;

Ook kun u uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor promotionele doeleinden, persoonlijke reclame of andere (re)marketing doeleinden geven of intrekken;

Via deze weg is het ook mogelijk om een datalek te melden.

Ingeval u zoals hierboven voorzien aangeeft uw persoonsgegevens te willen wijzigen, op te vragen of te wissen, zal Van Coile & Partners proberen deze gegevens snel bij te werken, ter beschikking te stellen of te verwijderen, tenzij Van Coile & Partners die gegevens moet bewaren voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden. Wanneer u uw persoonlijke gegevens bijwerkt, kan Van Coile & Partners u vragen uw identiteit te verifiëren voordat zij uw verzoek kan verwerken.

Van Coile & Partners kan verzoeken weigeren die op onredelijke wijze worden herhaald, die onevenredige technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze), de privacy van anderen in gevaar brengen of zeer onpraktisch zouden zijn (zoals verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-upsystemen bevinden).

Indien bepaalde wetgeving Van Coile & Partners verplicht tot het bewaren van uw gegevens, kan er op dergelijk verzoek evenmin worden ingegaan. Van Coile & Partners zal zich er in dergelijk geval wel toe engageren de toegang tot uw gegevens intern zo veel mogelijk te beperken.

Van Coile & Partners streeft ernaar haar databanken te handhaven op een manier die gegevens beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging of openbaarmaking. Daarom is het mogelijk dat Van Coile & Partners, nadat uw gegevens uit haar databanken werden verwijderd, resterende kopieën niet onmiddellijk van haar actieve servers verwijderd worden en gegevens niet uit haar back-upsystemen verwijderd worden.

4. Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Van Coile & Partners.

5. Hoe wordt de nalevering van deze privacyverklaring gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring?

Regelmatig controleert Van Coile & Partners of ze voldoet aan deze privacyverklaring. Ook wanneer Van Coile & Partners formele klachten ontvangt, zal zij contact opnemen met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

6. Hoe worden wijzigingen aan deze privacyverklaring gecommuniceerd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Van Coile & Partners zal deze wijzigingen op deze pagina aangeven.